

Ulteriori Informazioni

Siete pregati di rivolgervi a VIA qualora desideriate ulteriori informazioni o delucidazioni.

Potete inoltre contattare il servizio di sostegno alle vittime **Victim Support Scotland (VSS)**, un'organizzazione di volontari che offre sostegno pratico ed emotivo alle persone colpite da reati.
Telefono:

0845 60 39 213 durante l'orario d'ufficio

0845 30 30 900 orario serale e festivo

www.victimsupportsco.org.uk

VIA può inoltre mettervi in contatto con altre organizzazioni.

Come contattare VIA

Potete contattare il vostro ufficio locale VIA al numero telefonico riportato nella lettera allegata.

Alternativamente siete pregati di contattare il Team Nazionale VIA:
telefonicamente al numero **01389 739557**
oppure via e-mail all'indirizzo
_vianationalteam@copfs.gsi.gov.uk

VIA
Informazioni e Consulenza alle Vittime

VIA

Come possiamo aiutarvi

Siete pregati di contattare VIA qualora desideriate avere il presente opuscolo in un'altra lingua, in edizione a caratteri grandi, in formato audio, Braille o in un formato diverso. Siamo lieti di ricevere chiamate attraverso il servizio RNID Tynetalk digitando il prefisso **18001**.

Informazioni e Consulenza alle Vittime
Parte dell'Ufficio della Procura e del Pubblico Ministero

Come possiamo aiutarvi

Informazioni e consulenza

Se siete stati colpiti da un reato, è possibile che veniate coinvolti nel sistema giudiziario penale.

Tale esperienza può generare stress e confusione quando si devono affrontare anche le conseguenze fisiche ed emotive provocate da un reato.

Informazione e Consulenza alle Vittime (VIA)

fa parte del Crown Office and Procurator Fiscal Service [Ufficio della Procura e del Pubblico Ministero]. Il Procurator Fiscal [Pubblico Ministero] ha la responsabilità di indagare ed istruire procedimenti penali per reati commessi in Scozia.

Il personale VIA non è composto da avvocati dell'accusa. Il nostro compito è quello di assistere le vittime, i testimoni e, in certi casi di decesso improvviso ed inatteso legato al reato, anche i loro parenti prossimi.

"Il vostro servizio ed il vostro personale sono sempre stati di grande aiuto, specialmente perché non avevo alcuna esperienza legata al nostro sistema giudiziario."

Che cosa può fare VIA

VIA può aiutarvi nei seguenti modi:

- spiegandovi come funziona il sistema giudiziario penale e che cosa potete aspettarvi
- mantenendovi aggiornati sugli sviluppi del vostro caso

- aiutandovi a contattare organizzazioni che possono offrirvi sostegno pratico ed emotivo
- considerando il tipo di supporto disponibile per assistervi nel corso della deposizione e della comparizione in tribunale nel caso di un processo. Questo può includere organizzare una vostra visita guidata del tribunale prima del processo.

Qualora non desideriate l'assistenza di VIA, non dovete far altro che informarci. Se cambiate nuovamente idea siete pregati di contattarci.

Chi possiamo aiutare

VIA aiuta le vittime e i testimoni dei reati che vengono denunciati al Procurator Fiscal, tra i quali:

- Abuso domestico
- Reato con l'aggravante della discriminazione razziale o religiosa
- Reati a sfondo sessuale
- Vittime e testimoni minorenni
- Altri reati gravi

Aiutiamo anche:

- I parenti prossimi, in caso di decesso che comporti un procedimento penale, o se si rende necessaria un'inchiesta su Incidente Mortale o indagini dettagliate.

- Vittime o testimoni vulnerabili. Un individuo è considerato vulnerabile quando necessita di sostegno addizionale. Per esempio, se l'inglese non è la sua lingua materna, o se ha bisogno di supporto per deporre, oppure di assistenza per recarsi in tribunale.

"Il servizio da voi offerto è fondamentale. Tremo al pensiero di come avremmo fatto senza il vostro sostegno."

Nota Bene

- VIA non può decidere né influire su chi è perseguito legalmente per un reato, o sulla formulazione delle accuse. È il Procurator Fiscal a prendere questa decisione in base alle prove a disposizione e considerando se è nell'interesse pubblico procedere per vie legali.

(Per interesse pubblico si intende che il Procurator Fiscal esaminerà il caso da tutte le prospettive – dal punto di vista della comunità così come dal punto di vista della vittima e dell'imputato).

- Coloro che vengono colpiti da reati non possono "ritirare le accuse". Questa decisione spetta al Procurator Fiscal.
- VIA non può offrire terapia psicologica o sostegno finanziario. Possiamo tuttavia mettervi in contatto con altre agenzie che possono aiutarvi.