

Wsparcie

Wsparcie otrzymasz również kontaktując się ze **Szkockim Biurem Pomocy Ofiarom Victim Support Scotland** (VSS), które jest ochotniczą organizacją oferującą praktyczne oraz emocjonalne wsparcie dla osób dotkniętych przestępczością. Telefon:

0845 60 39 213 w godzinach urzędowych
0845 30 30 900 wieczorami i w weekendy

www.victimsupportsco.org.uk

VIA może skierować Cię również do innych organizacji.

Dalsze informacje

Jeżeli potrzebujesz dalszych informacji lub masz w związku z czymkolwiek jakiegokolwiek wątpliwości, skontaktuj się ze swoim miejscowym Biurem Informacji i Porad dla Ofiar Przestępstw (VIA), korzystając z numerów telefonów podanych w załączonym piśmie.

Ewentualnie można skontaktować się z naszym Punktem Informacyjnym *Enquiry Point*, dzwoniąc pod 01389 739557

lub odwiedzając naszą stronę internetową www.copfs.gov.uk

Wobec ofiar oraz świadków oskarżenia zobowiązujemy się:

1. Zawsze darzyć ich szacunkiem i świadczyć im profesjonalne usługi.
2. Komunikować się z nimi w jasny i efektywny sposób.
3. Udzielać im informacji w momencie, gdy ich potrzebują.
4. Ich sprawą zająć się tak szybko, jak będzie to możliwe.
5. Prosić ich o złożenie zeznań w sądzie tylko wtedy, gdy będzie to wymagane.
6. Jeżeli ich pierwszym językiem nie jest język angielski, dopilnować, że mogą się z nami porozumieć.
7. Pod uwagę brać dodatkową pomoc, której mogą potrzebować.
8. Przekazać sędziemu informacje o skutkach, jakie ma dla nich przestępstwo.
9. Udzielić im informacji, w jaki sposób mogą starać się o zwrot kosztów związanych ze stawieniem się w sądzie i zająć się wnioskiem o zwrot takich kosztów możliwie jak najszybciej.
10. Współpracować z innymi instytucjami, aby otrzymali potrzebną im pomoc.



Victim Information and Advice
A part of the Crown Office and Procurator Fiscal Service

VIA

Świadczone usługi

Jeżeli niniejszą ulotkę chcesz uzyskać w innym języku, w wersji audio, dużą czcionką, w języku Braille'a lub w innym formacie, prosimy o kontakt. Przyjmujemy również wiadomości poprzez telefon dla głuchych lub niedosłyszących RNID 18001

Informacje oraz porady

Po tym, jak stałeś się ofiarą lub świadkiem przestępstwa, możesz mieć również kontakt z wymiarem sprawiedliwości karnej.

Postępowanie sądowe może Ci się wydawać niejasne i być źródłem dodatkowego stresu w czasie, gdy już zmagasz się z fizycznymi oraz emocjonalnymi efektami przestępstwa.

Biuro Informacji i Porad dla Ofiar Przestępstw (VIA)

jest częścią Biura Koronnego oraz Prokuratury Okręgowej. Prokurator Okręgowy odpowiedzialny jest za dochodzenie oraz ściganie przestępstw w Szkocji.

Pracownicy VIA nie pełnią funkcji prokuratorów. Naszym zadaniem jest udzielanie pomocy ofiarom, świadkom a także, w pewnych przypadkach nagłej, nieoczekiwanej śmierci lub zgonu związanego z przestępstwem, najbliższej rodzinie osoby zmarłej.

“Świadczone przez Państwa usługi okazywały się zawsze bardzo przydane, a personel był dla mnie zawsze bardzo pomocny, zwłaszcza gdy nie miałam nigdy wcześniej do czynienia z naszym systemem prawnym.”

W czym pomaga VIA?

VIA może Ci pomóc poprzez:

- udzielanie informacji oraz porad na temat działania wymiaru sprawiedliwości karnej i tego, czego można oczekiwać w trakcie postępowania sądowego
- przekazywanie aktualnych informacji o postępkach w Twojej sprawie

- pomagając w skontaktowaniu się z organizacjami oferującymi praktyczne oraz emocjonalne wsparcie
- omówienie dostępnych środków pomocy, które w trakcie ewentualnego procesu mogą Ci pomóc w zakresie stawiennictwa w sądzie lub podczas składania zeznań. Wsparcie to obejmuje również możliwość oprowadzenia Ciebie po sądzie przed dniem procesu.

Jeżeli w jakimkolwiek czasie nie będziesz potrzebował pomocy VIA, wystarczy nas o tym poinformować. Jeżeli zmienisz później swoje zdanie, również prosimy o kontakt.

Komu pomagamy?

Biuro VIA pomocy udziela ofiarom oraz świadkom przestępstw zgłoszonych do Biura Prokuratury Okręgowej, które obejmują:

- Przemoc domową
- Przestępstwa z nienawiści
- Przestępstwa seksualne
- Przestępstwa z udziałem nieletnich ofiar lub nieletnich świadków
- Inne poważne przestępstwa

Pomagamy również:

- Najbliższej rodzinie w przypadku śmierci, która może wiązać się z potrzebą przeprowadzenia postępowania karnego, lub w przypadku prowadzenia dochodzenia w przedmiocie wypadku ze skutkiem śmiertelnym lub innego szeroko zakrojonego śledztwa.

- Ofiarom oraz świadkom, którzy wymagają specjalnej opieki
- Ofiarom oraz świadkom z dodatkowymi potrzebami. Na przykład niektórzy świadkowie mogą potrzebować pomocy podczas składania zeznań lub w dostępie do sądu.

“Usługi, które Państwo świadczą, są niezbędne. Boję się myśleć, jakbyśmy sobie poradzili bez Państwa pomocy.”

Pamiętaj

- VIA nie może decydować o tym lub wpływać na to, przeciwko komu będzie wniesione oskarżenie w związku z danym przestępstwem lub jakie zarzuty będą postawione takiej osobie. Decyzję tą, w oparciu o dostępne dowody oraz w zależności od tego, czy leży to w interesie publicznym, podejmuje prokurator okręgowy (oskarżyciel). (Interes publiczny oznacza, że prokurator sprawie przyjrzy się pod każdym kątem – z punktu widzenia szerszego społeczeństwa, jak również ofiary oraz oskarżonego).
- Osoba, której przestępstwo dotknęło, nie może “wycofać oskarżenia”. Tą decyzję podejmuje prokurator.
- VIA nie świadczy usług poradnictwa lub pomocy finansowej. Może jednak skierować Ciebie do innych instytucji, które mogą Ci pod tym względem pomóc.

