

VIA

Como o/a podemos ajudar

Por favor contacte a VIA se desejar obter este documento noutra língua, em letras grandes, áudio, Braille ou noutro formato. Temos gosto em receber chamadas através do prefixo da RNID typetalk 18001.

Como o/a podemos ajudar

Informação e apoio

Se for afectado/a por um crime, poderá encontrar-se envolvido com o sistema de justiça criminal.

Isto poderá ser desgastante e confuso, se já estiver a lidar com os efeitos físicos e emocionais de um crime.

O Departamento de Informação e Apoio à Vítima (**Victim Information and Advice - VIA**) faz parte do Departamento do Promotor Público (Crown Office and Procurator Fiscal Service). O Promotor Público é responsável por investigar e processar crime na Escócia.

Os funcionários da VIA não são promotores. A nossa função é assistir vítimas, testemunhas e também, em certos casos de mortes súbitas, inesperadas ou relacionadas com crimes, o familiar mais próximo.

“O vosso serviço e funcionários foram sempre bastante prestáveis, especialmente uma vez que não tinha experiência prévia do sistema legal.”

O que a VIA pode fazer

A VIA poderá ajudá-lo/a ao:

- Providenciar informação e apoio acerca do funcionamento do sistema de justiça criminal e o que poderá esperar.
- Mantê-lo/a informado/a acerca do progresso do seu caso.
- ajudá-lo/a a entrar em contacto com outras organizações que providenciem apoio prático e emocional.
- falar sobre o apoio que lhe poderá ser disponibilizado para o/a ajudar a depor ou a comparecer a tribunal se o caso for a julgamento. Isto poderá incluir uma visita guiada ao tribunal antes do julgamento.

Se em alguma altura decidir que não deseja a nossa ajuda, só terá que nos dizer. Se voltar a mudar de ideias mais tarde, volte a contactar-nos.

Quem podemos ajudar

A VIA ajuda vítimas e testemunhas de crimes que tenham sido reportados ao Promotor Público, os quais podem incluir:

- Abuso doméstico

- Crime de natureza racista ou religiosas
- Crimes sexuais
- Vítimas e testemunhas que sejam crianças
- Outros crimes sérios

Também podemos ajudar:

- Os familiares mais próximos no caso de mortes que possam envolver procedimentos criminais, ou se houver uma Investigação de um Acidente Fatal ou investigação extensa.
- Testemunhas ou vítimas vulneráveis. Uma pessoa poderá ser considerada vulnerável se necessitar de apoio adicional; por exemplo, se a sua primeira língua não for o inglês, ou se necessitar de apoio para depor ou ajuda para ir a tribunal.

“O serviço que providenciam é essencial. Nem quero imaginar como é que teríamos conseguido suportar isto sem o vosso apoio.”

Por favor repare

- A VIA não pode decidir ou influenciar a decisão de iniciar procedimentos criminais contra um indivíduo em relação a um crime de que seja acusado. O Promotor Público toma essa decisão com base na evidência disponível e se é do interesse do público que tais procedimentos sejam iniciados.

(O interesse do público significa que o Promotor Público irá analisar o caso de todos os ângulos – do ponto de vista da comunidade em geral, assim como da vítima e do acusado).

- Não é possível que uma pessoa afectada por um crime “desista da queixa”. Essa decisão é da responsabilidade do Promotor Público.
- A VIA não pode providenciar aconselhamento ou apoio financeiro, embora o/a possamos pôr em contacto com outras agências que poderão ajudá-lo/a.

Informação adicional

Por favor informe a VIA se desejar mais informação, se houver algo em relação ao qual tenha dúvidas.

Poderá também desejar contactar a Organização de Apoio à Vítima na Escócia (**Victim Support Scotland** - VSS), uma organização voluntária que providencia apoio prático e emocional para indivíduos afectados por crime. Telefone para o:

0845 60 39 213 durante horas de expediente
0845 30 30 900 a noite e fins-de-semana

www.victimssupportsco.org.uk

A VIA também poderá pô-lo/a em contacto com outras organizações.

Contacte a VIA

Poderá contactar o seu departamento da VIA através do número de telefone que se encontra na carta em anexo.

Alternativamente, contacte a Equipa Nacional da VIA:

Através do número de telefone 01389 739557

ou por fax através do 0844 561 4180

ou por email através do seguinte endereço

_vianationalteam@copfs.gsi.gov.uk

www.crownoffice.gov.uk

Informação e Apoio à Vítima
Parte do Departamento do Promotor Público

© Crown copyright 2008 APS Group Scotland 136008 05/10