

Поддержка

Вы также можете обратиться в **Шотландское общество поддержки потерпевших** (Victim Support Scotland или VSS). Это волонтерская организация, занимающаяся оказанием практической и моральной поддержки лицам, пострадавшим от преступлений. Тел:

0845 60 39 213 (в рабочее время)

0845 30 30 900 (в вечернее время и на выходных)

www.victimsupportsco.org.uk

Служба VIA может помочь вам связаться и с другими организациями.

Дополнительная информация

Если вам необходима дополнительная информация, или вы озадачены по какому-либо поводу, обращайтесь в местное отделение службы VIA по телефону, указанному в письме, которое вы получили с данным буклетом.

Вы также можете обратиться в нашу справочную службу по телефону 01389 739557 или 0844 561 3000

или посетить наш веб-сайт www.copfs.gov.uk.

Наши обязательства в отношении потерпевших и свидетелей со стороны обвинения

Мы обещаем:

- 1 непременно относиться к вам с уважением и оказывать вам профессиональную помощь;
- 2 поддерживать с вами связь эффективным образом, предоставляя информацию в ясном виде;
- 3 своевременно предоставлять вам необходимые сведения;
- 4 как можно скорее заняться рассмотрением вашего дела;
- 5 требовать от вас дачи показаний в суде только в случае необходимости;
- 6 проследить за тем, чтобы у вас имелась возможность обмена информацией с нами, если английский не является для вас родным языком;
- 7 если у вас имеются потребности в дополнительной поддержке - убедиться в том, что мы принимаем их во внимание;
- 8 сообщить судье о том, какое воздействие оказало на вас данное преступление;
- 9 рассказать вам о том, как подать заявку на возмещение расходов, а также как можно скорее рассмотреть ее;
- 10 сотрудничать с прочими ведомствами в оказании вам помощи по получению всех необходимых услуг.



Информационно-консультационная служба для потерпевших в составе
Прокурорской службы Шотландии

© Crown, 2008 г. Все права защищены.

APS Group Scotland DPPAS12578 03/12

VIA

Информационно-консультационная
служба для потерпевших

Чем мы можем помочь

Если вам необходимо получить версию данного документа на другом языке, крупным шрифтом, в аудиозаписи, шрифтом Брайля или в ином формате, пожалуйста, обращайтесь в службу VIA. Мы также принимаем звонки по текстофону. Чтобы воспользоваться данной услугой, перед номером телефона необходимо набрать код 18001.

Чем мы можем помочь

Информационно-консультационная помощь

Если вы пострадали от преступления, то существует вероятность того, что вам придется стать участником в процессе уголовного правосудия.

Такое участие может вызвать у пострадавшего стресс и привести его в замешательство, когда ему и без того приходится справляться с физическими и психологическими последствиями преступления.

Информационно-консультационная служба для потерпевших (Victim Information and Advice или VIA) является составной частью Прокурорской службы Шотландии. В Шотландии прокурор, называемый термином «Procurator Fiscal», является лицом, ответственным за расследование преступлений и уголовное преследование.

Сотрудники VIA не осуществляют функцию обвинения. Наша задача заключается в оказании помощи потерпевшим, свидетелям, а в отдельных случаях со смертельным исходом, который носит внезапный, неожиданный характер или имеет отношение к преступлению, - также и их ближайшим родственникам.

«Я считаю, что ваша служба приносит большую пользу. Персонал всегда был рад мне помочь, что было особо важным в моем случае, ведь я никогда раньше не сталкивался с нашей системой правосудия.»

Что входит в компетенцию службы VIA

VIA может помочь вам следующим образом:

- предоставляя информационно-консультационную помощь, что касается принципов работы системы уголовного правосудия, и поясняя, чего вам следует ожидать;
- постоянно информируя вас о ходе соответствующего дела;

- помогая вам войти в контакт с организациями, которые могут предложить вам практическую и моральную поддержку;
- обсудив с вами вопрос о мерах поддержки, которые могут быть приняты, чтобы облегчить для вас процесс дачи показаний или явки в суд, если дело будет передано на судебное разбирательство. Например, мы можем договориться о том, чтобы вас ознакомили со зданием суда до начала судебного разбирательства.

Если в какой-либо момент вы решите, что вам не требуется помощь службы VIA, просто дайте нам об этом знать. А если позже вы передумаете, то, пожалуйста, снова обращайтесь к нам.

Кому мы оказываем помощь

Служба VIA оказывает помощь жертвам и свидетелям преступлений, заявленных в прокурорскую службу, в число которых входят следующие:

- насилие в семье;
- преступления на почве ненависти;
- половые преступления;
- преступления, в которых пострадавшими или свидетелями оказались дети;
- прочие виды тяжких преступлений.

Мы также оказываем помощь следующим лицам:

- ближайшим родственникам в случаях со смертельным исходом, где возможно возбуждение уголовного дела, либо принято решение о проведении расследования несчастного случая со смертельным исходом или развернутого расследования.
- уязвимым категориям потерпевших или свидетелей;
- потерпевшим или свидетелям, являющимся лицами с особыми потребностями. Например, некоторым свидетелям, возможно, окажется необходимой поддержка при даче показаний в суде или помощь в том, чтобы попасть в здание суда.

"Оказываемые вами услуги чрезвычайно важны. Я даже думаю боюсь о том, как бы мы справились без вашей поддержки."

Примечание

- Служба VIA не в состоянии принимать решения или оказывать влияние на то, какое лицо будет привлечено к ответственности за совершение преступления, или в чем будет состоять выдвинутое ему обвинение. Такое решение принимается прокурором на основании имеющихся в наличии доказательств, а также с учетом того, находится ли судебное преследование в общественных интересах.

(Термин «общественные интересы» означает, что прокурор подходит к рассмотрению дела со всех сторон: с точки зрения широкой общественности, а также со стороны потерпевшего и обвиняемого.)

- Лица, пострадавшие от преступления, не могут прибегнуть к отказу от обвинения. Такое решение может быть принято только прокурором.
- Служба VIA не в состоянии предложить вам поддержку в виде психологических консультаций или финансовой помощи. Однако мы можем помочь вам связаться с другими организациями, которые, возможно, смогут оказать вам такую помощь.